		Pagina 1 di 2	
<b>MODULO AUTORIZZAZIONE AL RESO</b>		<i>Documento</i>	<i>Revisione</i>
		<i>RMA_IT</i>	<i>01</i>
		<i>Data</i>	
		<i>16/11/2019</i>	

### 1. INFORMAZIONI NECESSARIE PER AUTORIZZARE IL RESO


Per procedere con il reso del materiale per revisione, riparazione o modifica, la invitiamo gentilmente a **compilare** il modulo sottostante completo di tutti i dettagli relativi all'assistenza tecnica richiesta e ad inviarlo all'indirizzo e-mail: [info@speich.com](mailto:info@speich.com).

Dopo averlo inoltrato riceverà una email di riepilogo con il **numero di autorizzazione (RMA)** se autorizzata. Al fine di poter gestire al meglio la sua richiesta e per poter registrare l'arrivo del suo materiale, le chiediamo di **indicare il numero di autorizzazione RMA nel vostro documento di trasporto (DDT)**.

Non appena riceveremo la sua spedizione sarà nostra cura darle riscontro nel più breve tempo possibile.

**N.B.** L'eventuale spedizione del prodotto senza autorizzazione potrebbe comportare spese accessorie e bassa priorità di gestione rispetto a richieste di supporto con informazioni complete.

DATI DEL CLIENTE			
Nome della ditta*			
Indirizzo della ditta*			
Referente presso vs. ditta*			
Telefono		Indirizzo e-mail*	
Numero fattura (se cliente)			
Nome venditore			
ISTRUZIONI DI RESO			
Spedire il materiale, in porto franco fabbrica, con incluso il presente modulo compilato al seguente indirizzo: <i>Speich S.r.l. – Via Gelasio Adamoli 443, 16141 Genova (GE), Italia – Tel. 0039 010 8380676</i>			
Indicare di seguito le istruzioni di reso del materiale riparato/sostituito. In assenza di tali istruzioni, restituiremo il materiale in modalità franco con addebito in fattura mediante nostro corriere.			
Nome contatto*			
Indirizzo complete di consegna (strada, civico, codice postale, città, regione, paese) *			
Nome corriere		Codice abbonamento	
Istruzioni speciali di reso			
INFORMAZIONI SUL RESO			
<input type="checkbox"/> Per riparazione	<input type="checkbox"/> Per revisione	<input type="checkbox"/> Per modifica	<input type="checkbox"/> Altro
Part Number		Serial Number**	Q.Tà *
Descrizione completa del motivo del reso *:			
Referente SPEICH***		Numero RMA***	
* Campo obbligatorio	** Campo obbligatorio per resi in garanzia	*** Dato fornito da SPEICH	
<i>Effettuando il reso, accetto le seguenti condizioni e modalità di reso</i>			

			Pagina 2 di 2
<b>MODULO AUTORIZZAZIONE AL RESO</b>	<i>Documento</i>	<i>Revisione</i>	<i>Data</i>
	<b>RMA_IT</b>	<b>01</b>	<b>16/11/2019</b>

## 2. MODALITA' DI RESO

- 2.1. Non saranno accettati resi rientrati con procedura diversa da quella indicata da Speich S.r.l. (di seguito "SPEICH") a partire dalla comunicazione dei dati necessari per l'autorizzazione al reso (vedi Par.1).
- 2.2. La merce deve essere resa completa di tutte le sue parti come da confezione di vendita franco nostro magazzino accompagnata dal documento di trasporto riportante il numero di autorizzazione al reso (RMA) fornito da SPEICH.
- 2.3. La riparazione si intende relativa all'oggetto del difetto comunicato in sede di autorizzazione e relative note.
- 2.4. Il materiale reso è giudicato difettoso o malfunzionante, insindacabilmente da SPEICH, in base alla rispondenza del prodotto alle specifiche di progetto ed allo standard di produzione.
- 2.5. In caso di reso di prodotti nel periodo di garanzia:
  - Si dovrà allegare/fornire una prova d'acquisto (copia della fattura, un serial number identificativo prodotto ecc..)
  - SPEICH testerà il prodotto in base alla descrizione del problema elencato nel modulo di richiesta RMA.
  - Dopo la valutazione di SPEICH, sarà determinata la garanzia o non.
  - Se la descrizione del problema è la stessa indicata nel modulo di richiesta RMA, il prodotto verrà riparato o sostituito gratuitamente, a discrezione di SPEICH, in garanzia e rispedito, in porto franco, al cliente.
  - Se la descrizione del problema è diversa da quella elencata nel modulo di richiesta RMA o danneggiata dalla consegna, contatteremo il cliente.
  - Se il prodotto non presenta problemi identificabili, ci riserviamo il diritto di addebitare il costo dei test e la consegna di ritorno.
- 2.6. In caso di reso di prodotto fuori garanzia:
  - Dopo la valutazione di SPEICH, il cliente sarà informato del costo della riparazione.
  - La merce sarà riparata solamente previa approvazione scritta del preventivo e/o invio di ordine di riparazione.
  - Le parti sostituite saranno smaltite da SPEICH se non diversamente richiesto dal Cliente.
  - Se la descrizione del problema è diversa da quella elencata nel modulo di richiesta RMA o danneggiata dalla consegna, contatteremo il cliente.
  - Se il prodotto non presenta problemi identificabili, ci riserviamo il diritto di addebitare per i test e la consegna di ritorno.

## 3. ESCLUSIONI DI RESPONSABILITA'

- 3.1. La durata di validità di apertura di una RMA è di 30 giorni; quella di validità del preventivo di riparazione/sostituzione è pari a 60 giorni. In caso di mancata risposta al nostro preventivo, il materiale reso sarà conservato in SPEICH fino a un massimo 12 mesi dopodiché sarà restituito a spese del cliente così come è stato inviato.
- 3.2. SPEICH non è responsabile per danni o prodotti persi causati dalla spedizione. Eventuali danni o successivi guasti di prodotti correlati a imballaggi inappropriati comporteranno costi aggiuntivi per la riparazione del prodotto.
- 3.3. SPEICH non risponde di qualsiasi altro difetto sopravvenuto anche il giorno stesso della riconsegna ma non segnalato all'atto dell'invio in riparazione.
- 3.4. I prodotti manomessi da terzi (diversi da SPEICH), installati o manutentati non correttamente come indicato nello specifico manuale tecnico durante il periodo di garanzia perdono definitivamente il diritto a tale servizio.
- 3.5. Le riparazioni e le modifiche d'ordine richieste dall'acquirente, incluse quelle riguardanti il tipo, l'ambito e la consegna dei prodotti, devono essere documentate per iscritto e sono soggette a previa approvazione e regolazione di prezzo, programmazione e altri relativi termini e modalità da parte di SPEICH.
- 3.6. Entro i limiti massimi consentiti dalla legge in vigore SPEICH non sarà responsabile di eventuali interruzioni del lavoro o perdite di profitti, ricavi, materiali o di qualsiasi forma di danni incidentali, indiretti o conseguenti di qualsiasi tipo derivanti da errori di installazione e dall'uso improprio dei propri prodotti. Qualsiasi azione legale deve essere risolta nei tribunali italiani ai sensi della legge italiana.

## 4. TRASPORTO

- 4.1. Vi preghiamo di imballare il reso con cura.
- 4.2. Nel caso di reso per riparazione o sostituzione di prodotto, spese, oneri e rischi del trasporto sono ad esclusivo carico del Cliente e pertanto verranno respinte eventuali spedizioni in porto assegnato.
- 4.3. Si esonera SPEICH da qualsiasi responsabilità per eventuali smarrimenti e ritardi durante il trasporto organizzato dal Cliente.
- 4.4. In caso di reso di prodotto funzionante le spese di trasporto per la restituzione saranno a carico del Cliente.
- 4.5. Quando è concesso il trasporto in porto franco, SPEICH concorderà con il Cliente il prezzo per i costi del trasporto e dell'eventuale assicurazione.

## 5. TRATTAMENTO DEI DATI

- 5.1. I dati raccolti, memorizzati, registrati e scambiati tra SPEICH e il Cliente nel corso dello svolgimento del reso saranno trattati in conformità al Reg. UE n. 2016/679 (GDPR) ed utilizzati esclusivamente per le finalità attinenti alla esecuzione del medesimo.